**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ**

**ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН»**

**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(УСЗН МО «Цимлянский район» Ростовской области)**

**ПРИКАЗ № 30**

28.02.2023 г.Цимлянск

Об утверждении отчета о выполнении

муниципального задания

на предоставление муниципальных услуг

МБУ «ЦСО» Цимлянского района за 2022 год

В соответствии постановлением Администрации Цимлянского района от 23.10.2015 № 604 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных учреждений Цимлянского района и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о выполнении муниципального задания на предоставление муниципальных услугмуниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района (далее - МБУ «ЦСО» Цимлянского района) за 2022 год согласно приложению.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

социальной защиты населения

муниципального образования

«Цимлянский район» Ростовской области Е.А.Кучеровская

С приказом ознакомлены:

Мец Н.В.

Погосян С.Б.

Приложение к приказу УСЗН МО

«Цимлянский район» Ростовской области

от 28.02.2023 № 30

**Пояснительная записка**

**к отчету о выполнении муниципального задания**

**за 2022 год**

В соответствии с утвержденным на 2022 год муниципальным заданием муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района оказывало следующие услуги:

- социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (СРО), объем муниципального задания составил 20 человек;

- социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично утратившим способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (ОСО), объем муниципального задания составил 510 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»***  ***Цимлянского района за 2022г.*** | | | | | |
| № п/п | Наименование услуги | Единица измерения  услуги | Объем муниципального задания | Фактический объем предоставленных услуг | Отклонение |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5=(4÷3)×100% |
| 1. | СРО | человек | 20 | 27 | 135,0 % |
| 2 | ОСО | человек | 510 | 739 | 144,9% |
|  | Итого: |  | 530 | 766 | 144,5% |

При проведении мониторинга и оценки выполнения муниципального задания использовались следующие критерии:

- полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;

- количество потребителей муниципальных услуг;

-качество оказания муниципальных услуг (количественные характеристики качественных показателей оказания муниципальных услуг) в соответствии с утвержденными государственными стандартами оказания социальных услуг;

- степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому - 510 человек с среднегодовым размером платы – 12234,36 рублей. Фактическое исполнение за 2022 год составило 739 человек с размером платы – 10758,20 рублей. Отклонение в расчете на 1 обслуживаемого составило 12,1% и находится в пределах допустимого.

Значение показателя объема муниципальной услуги - это число граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания - 20 человек с среднегодовым размером платы – 139329,52 рублей. Фактическое исполнение за 2022 год составило 27 человек с размером платы – 120978,46 рублей. Отклонение в расчете на 1 обслуживаемого составило 13,2% и находится в пределах допустимого.

Информация об учреждении и правилах предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в МБУ «ЦСО» ЦР соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а также Постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» и освещается на информационных стендах учреждения, в СМИ и на официальном сайте Администрации Цимлянского района, собственной интернет-странице.

Мобильной бригадой, в рамках реализации федерального национального проекта «Демография», регионального проекта «Старшее поколение в медицинские учреждения Цимлянского района для прохождения диспансеризации и медицинских осмотров за 2022 год доставлено 1002 человека старше 65 лет. Из них: на вакцинацию доставлено 90 человек и 912 для прохождения диспансеризации и профосмотров.

По заявкам на «Горячую линию», 16 гражданам доставлены продукты питания и 37 – медикаменты.

Так же автотранспорт используется для доставки больных гемодиализом (всего 74 выезда) и для доставки врачей для оказания медицинских услуг (4 выезда в ходе которых оказана медицинская помощь 41 гражданину).

Показатели качества муниципальных услуг выполнены в следующих объёмах:

- **Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации –** выполнен на 100% и рассчитывается, как отношение общего числа получателей социальных услуг, получающих социальные услуги к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации:

766/766\*100%=100%

- **Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах** -исполнен на 100% и рассчитывается, как отношение количестваудовлетворенных получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах к общему количеству получателей социальных услуг, принявших участие в опросе.

603/603\*100%=100%

Опрос получателей услуг проводится ежеквартально в объёме 25% от числа обслуживаемых граждан и по итогам года составляет 100%. Численность обслуживаемых берется по состоянию на 1 января 2022 года.

Жалоб на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали, получено 65 письменных благодарностей.

- **Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания -** выполнен на 100% и рассчитывается как отношение количества запланированных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг к общему количеству проведенных мероприятий, направленных на повышение качества социальных услуг.

62/62\*100%=100%

**- Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок** – выполнен на 100% и рассчитывается как отношение количества выявленных нарушений к количеству устраненных нарушений из числа выявленных в отчетном году.

1/1\*100%=100%

**- Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги- выполнен на 90,1 % и** определяется как отношение фактического количества занятых штатных единиц к плановому количеству штатных единиц по штатному расписанию, при этом учитывается весь персонал, участвующий в предоставлении социальных услуг.

101/91\*100%=90,1%

- **Доступность получения социальных услуг в организации:**

**- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;**

**- возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;**

**- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения;**

**- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода);**

**- оказание иных видов посторонней помощи»,** выполнен на 100% и

рассчитывается как отношение числа получателей социальных услуг, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг к общему числу получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации, для которых созданы условия, обеспечивающие доступ к получению социальных услуг.

766/766\*100%=100%

Показатели приложения 1 к приказу УСЗН от 06.03.2020 № 13 «Об утверждении целевых показателей эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района и его руководителя» составляет 195, по результатам оценки критериев эффективности:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Критерии оценки показателя | Количество баллов | Итог исполнения |
| **Основная деятельность учреждения** | | | |
| Выполнение муниципального  Задания | **Выполнение муниципального задания в полном объеме**  Объем выполненного муниципального задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципального заданию.  Пункты муниципального задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципальному заданию, составляет не менее 85%.  Исполнение за 2022 год по надомному обслуживанию составило 144,9% и по стационарному обслуживанию 135,0%. | 20 | 20 |
| Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан | Функционирует пожарная сигнализация. Случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период не зарегистрировано.  Все замечания по результатам проведенных проверок устранены.  Проводились регулярные инструктажи по пожарной безопасности.  Созданные в учреждении условия проживания соответствуют действующим требованиям, в том числе:  СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг.  Соблюдаются нормы обеспеченности жилыми помещениями (6м.кв./1чел.) в социально-реабилитационном отделении.  Все помещения оснащены оборудованием, техническими и иными средствами, необходимым для качественного оказания социальных услуг.  Соблюдаются нормативы обеспечения мягким инвентарём в соответствии с приказом МБУ «ЦСО» ЦР от 09.01.2017г.  №19-П. | 20 | 20 |
| Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями | Случаев массовой заболеваемости за отчетный период не зарегистрировано.  В учреждении в полной мере соблюдаются рекомендации Роспотребнадзора по проведению профилактических мероприятий по противодействию распространения новой короновирусной инфекции (CОVID-19).  Проводится вакцинация обслуживаемых граждан и сотрудников от короновирусной инфекции. В СРО все получатели социальных услуг вакцинированы против гриппа, пневмококковой и короновирусной инфекции. Сотрудники также 100% вакцинированы против гриппа и короновирусной инфекции.  Постоянно проводится постоянная разъяснительная работа среди граждан обслуживаемых на дому, о необходимости вакцинации и ревакцинации от COVID-19. | 10 | 10 |
| Наличие случаев массовой заболеваемости вследствие ненадлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости | -10 | 0 |
| Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении. Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг.  Независимая оценка качества предоставления социальных услуг проводится один раз в три года. Министерством труда и социального развития Ростовской области в 2020 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг.  В 2022 году проведено анкетирование 100% состоящих на обслуживании граждан (20 человек в СРО и 583 человека на дому). По результатам анкетирования качеством услуг удовлетворены 100% опрошенных.  Письменные жалобы на качество оказания социальных услуг отсутствуют. Получено 65 письменных благодарностей от обслуживаемых. | 10 | 10 |
| Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов. | -10 | 0 |
| Осуществление инновационной деятельности | Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения.  В учреждении функционирует пункт проката средств реабилитации (с начала года заключено 54 договора), школа безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов, факультет финансовой грамотности. На базе социально-реабилитационного отделения реализуются инновационные методики: «Фитотерапия» и «Мир позитива». Продолжает работу служба «Социальное такси», (с начала года заключено 92 договора на перевозку). | 30 | 30 |
| Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале.  Информация об учреждении своевременно размещается и регулярно обновляется в сети интернет на сайте bus.gov.ru Созданы и функционируют страницы учреждения в ОК и в vk. | 10 | 10 |
| Создание попечительского совета в учреждении | Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения.  В учреждении создан и функционирует попечительский совет. За 2022 год проведено 4 заседания. | 5 | 5 |
| Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | В учреждении размещены стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией. Функционирует официальный Интернет-сайт, страница в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Страницы учреждения в ОК и ВК.  В районной газете «Придонье» размещено 5 публикаций. Распространено 300 памяток о деятельности мобильной бригады, созданной в рамках национального проекта «Демография».  В 2022 году организация одержала победу в районном конкурсе «Лучший коллективный договор». | 20 | 20 |
| Отсутствие актуальной информации на сайте, СМИ и страницах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. | -10 | 0 |
| **Финансово-экономическая деятельность и исполнительская**  **дисциплина учреждения (руководителя)** | | | |
| Своевременность предоставления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.  Сроки, установленный порядок и форма представления сведений, отчетов и статистической отчетности соблюдаются. | 10 | 10 |
| Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности. | -10 | 0 |
| Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.  Отсутствует просроченная дебиторская и кредиторская задолженность и нарушения финансово-хозяйственной деятельности, приведшие к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.  Принят нормативный правовой акт, регулирующий расходование средств, полученныхот граждан за оказанные платных социальных услуг.  Средства полученные от оказания платных услуг используются по целевому назначению | 10 | 10 |
| Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, целевое использование указанных средств.  Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи. | 5 | 5 |
| Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода. | -10 | 0 |
| **Деятельность учреждения (руководителя),**  **направленная на работу с кадрами** | | | |
| Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги | Доля укомплектованности, составляющая 100 % | 10 | 0 |
| Доля укомплектованности, составляющая 76-99 %  Доля укомплектованности работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги составляет 90,1 % | 5 | 5 |
| Доля укомплектованности, составляющая менее  75 % | -10 | 0 |
| Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам | **Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников**  Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет.  Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет.  В 2022 году 3 заведующих отделениями прошли обучение по программе «Руководитель организации социального обслуживания», Главный бухгалтер обучен по программе «Бухгалтерский учет бюджетного сектора экономики»,10 социальных работников прошли обучение по курсу «Социальная работа по организации и выполнению мероприятий по уходу и реабилитации за тяжелобольным и пожилым человеком», ещё 16 социальных работников обучены по программе «Социальная работа с пожилыми людьми». | 10 | 10 |
| Несоблюдение установленных сроков повышения квалификации работников | -10 | 0 |
| Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой». | Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области.  Соблюдены установленные показатели соотношения средней заработной платы социальных работников и медицинского персонала и в установленные сроки доведены до среднемесячной заработной платы по Ростовской области.  По итогам года заработная плата составила:  - социальные работники- 36636,38руб.;  - средний медперсонал – 35569,30 руб.;  - младший медперсонал – 35569,30 руб.;  Целевой показатель – 35569,30 рублей. | 10 | 10 |
| Несоблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Ростовской области. | -10 | 0 |
| Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения.  Соблюдается установленная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения (не более 40%).  По итогам 2022 года – 15,4% | 10 | 10 |
| Несоблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения. | -10 | 0 |
| Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения.  Соблюдается установленное целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. В соответствии с дорожной картой установлено 1:0,7-1:0,5.  По итогам 2022 года – 1:0,55 | 10 | 10 |
| Несоблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения. | -10 | 0 |
| Итого: | | | 195 |

Исходя из вышеизложенного, за 2022 год решены основные задачи деятельности учреждения.

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Б. Погосян

(должность) (подпись)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № **4**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Коды |
| Форма по ОКУД | 0506001 |
| Дата | 28.02.2023 |
| по Сводному реестру | 603X3474 |
| По ОКВЭД | 88.10 |
| По ОКВЭД | 87.90 |
| По ОКВЭД |  |
|  |  |
|  |  |

на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов

на «01» января 2023г.

Наименование муниципального учреждения Цимлянского района

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан

пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

**Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района**

Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания, предоставление социальных

услуг с обеспечением проживания

Периодичность по итогам года.

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении

муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

**Часть 1.** Сведения об оказываемых муниципальных услугах

**РАЗДЕЛ\_1\_**

|  |  |
| --- | --- |
| Код по общероссийскому базовомуперечню | 22031000000000001006100 |

**1.** **Наименование муниципальной услуги**: Предоставление социального обслуживания в форме на дому,

включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-

психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-

правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

социальных услуг.

**2. Категории потребителей муниципальной услуги:**

- граждане, в том числе старшего возраста, полностью или частично утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

- инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии);

- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- несовершеннолетние;

- родители (законные представители) несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной  услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | | Значение | | | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | Причина  отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наимено-  вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование  показа-теля) | Наименование | Код  ОКЕИ | Утверждено  в муниципальном задании на год | Утверждено  в муниципальном задании на отчетную  дату | Исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 880000O.990АЭ22АА01000 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 15 | **-** | **-** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 100 | 15 | **-** | **-** |
|  |  |  | Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 98 | 15 | **-** | **-** |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | ед. | 642 | 1 | 1 | 1 | **-** | **-** | **-** |
|  |  | | |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации: возможность  сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т. ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи. | процент | 744 | 99,0 | 99,0 | 99,0 | 15 | **-** | **-** |

**3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер  платы  (цена, тариф |
| наимено-вание показа-  теля | единица измерения | | Значение | | | Допус-тимое (возмож-  ное) откло-нение | Откло-нение, превыша-ющее допус-тимое (возможное) значение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на  отчетную дату | Исполнено на  отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | наимено-вание | Код  ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 880000О.99.0АЭ22АА01000 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. | | | очно | - | Численность граждан, по лучивших социальные услуги | Чел. | 792 | 510 | 510 | 739 | 15 | - | - | 10758,2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**РАЗДЕЛ \_2\_**

**1.** **Наименование муниципальной услуги** Предоставление социального обслуживания в

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код по общероссийскому базовомуперечню | 22033000000000000005100 | Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 22030000000000001007100 |

стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,

социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,

социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**2. Категории потребителей муниципальной услуги:**

- граждане старшего возраста и инвалиды, нуждающиеся в социальной реабилитации.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | |  | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| наименование показателя | | Единица измерения | | Значение | | | допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату | Испол-  нено на отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | | наимено-вание | Код  ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 870000O.99.0.АЭ12АА01000 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | процент | 744 | 100,0 |  | 100,0 | 15 | - | - |
|  | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | | штук | 796 | Отсутствие нарушений | Отсутствие нарушений | 1 | - | - | - |
|  |  | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | | процент | 744 | 100,0 |  | 100,0 | 15 | - | - |
|  | | Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | | процент | 744 | 100,0 |  | 90,1 | 15 | - | - |
|  |  | | |  | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | | ед. | 642 | 1 |  | 1 |  | - | - |
|  |  | | |  | | Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т.ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи. | | процент | 744 | 99,0 |  | 99,0 | 15 | - | - |

**3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы  (цена, тариф) |
| Наимено-вание показа-  теля | Единица измерения | | Значение  Утверждено в муниципальном задании  на год  Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату  Испол-  нено на отчетную дату | | | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату | Испол-  нено на отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | наимено-вание | Код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 000000000006031085022030000000000001007100101 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. | | | очно | - | Численность граждан, получивших социальные услуги | Чел. | 792 | 20 | 20 | 27 | 15 | - | - | 120978,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Б. Погосян

(должность) (подпись)

«28» февраля 2023г.