**Пояснительная записка к отчету о выполнении муниципального задания за 3 квартал 2018 года**

В соответствии с утвержденным на 2018 год муниципальным заданием ЦСО оказывало следующие услуги:

- социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (СРО), объем муниципального задания составил 20 человек;

- социальные услуги без обеспечения проживания, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (ОСО), объем муниципального задания составил 510 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»***  ***Цимлянского района за 3 квартал 2018г.*** | | | | | |
| № п/п | Наименование услуги | Единица измерения  услуги | Объем муниципального задания | Фактический объем предоставленных услуг | Отклонение |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5=(4÷3)×100% |
| 1. | СРО | человек | 20 | 19 | 95% |
| 2 | ОСО | человек | 510 | 584 | 114,5% |
|  | Итого: |  | 530 | 603 | 113,8% |

При проведении мониторинга и оценки выполнения муниципального задания использовались следующие критерии:

- полнота и эффективность использования средств бюджета на выполнение муниципального задания;

- количество потребителей муниципальных услуг;

- качество оказания муниципальных услуг (количественные характеристики качественных показателей оказания муниципальных услуг) в соответствии с утвержденными государственными стандартами оказания социальных услуг;

- степень удовлетворенности потребителей услуг их качеством.

Качество оказываемых муниципальных услуг характеризуется следующими показателями:

- выполнение плановых заданий – в среднем 100 %;

- соответствие предоставляемых клиенту учреждением социальных услуг степени нуждаемости обслуживаемого – 100%;

- укомплектованность ЦСО специалистами, оказывающими социальные услуги - 100%;

Значение показателя объема муниципальной услуги на число граждан получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому - 510 человек со среднегодовым размером платы - 8236,56 рублей, соответствие за 3 квартал должно составлять 75% от годовой суммы, то есть 510 человек с размером платы 6177,4 рублей. Фактическое исполнение составляет 584 человека с размером платы – 5434,5 рублей. Отклонения в пределах допустимого.

Значение показателя объема муниципальной услуги на число граждан получивших социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания - 20 человек со среднегодовым размером платы – 105897,2 рублей, соответствие за квартал должно составлять75% от годовой суммы, то есть 20 человек с размером платы 79422,9. Фактическое исполнение составляет 20 человек с размером платы – 83178,0 рублей. Отклонение в пределах допустимого.

В 1 квартале 2018 года согласно Постановления Администрации Цимлянского района №162 от 30.03.2018г утверждены тарифы на социальные услуги, это связано с изменением нормативных затрат на 2018г, установленных Минтрудом Ростовской области.

Информация об учреждении и правилах предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социальных услуг в МБУ «ЦСО» ЦР соответствует требованиям Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,

Областного закона от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области», а так же Постановления Правительства Ростовской области от 27.11.2014 № 785 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» и освещается на информационных стендах учреждения, в СМИ и на официальном сайте Администрации Цимлянского района, собственной интернет-странице.

В отчетном периоде жалобы на качество предоставляемых социальных услуг от потребителей услуг не поступали.

Проверки санитарного законодательства в отчетном периоде не проводились.

Исходя из вышеизложенного, за 3 квартал 2018 года решены основные задачи деятельности учреждения по улучшению качества предоставления социальных услуг и увеличению числа обслуживаемых граждан, имеющих на это право.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ

МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ № **\_\_3\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Коды |
| Форма по ОКУД | 0506001 |
| Дата | 02.10.2018 |
| по Сводному реестру |  |
| По ОКВЭД | 88.10 |
| По ОКВЭД | 87.90 |
| По ОКВЭД |  |
|  |  |
|  |  |

за 3 квартал 2018 года.

от « 02 » октября 2018г.

Наименование муниципального учреждения

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан

пожилого возраста и инвалидов» Цимлянского района

**Виды деятельности муниципального учреждения Цимлянского района**

Социальная защита населения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вид муниципального учреждения Цимлянского района**

Организация социального обслуживания\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается вид муниципального учрежденияЦимлянского района из базового (отраслевого) перечня

Периодичность за 3 квартал 2018 года.

(указывается в соответствии с периодичностью предоставления отчета о выполнении

муниципального задания, установленной в муниципальном задании)

**РАЗДЕЛ\_1\_**

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 22031000000000001006100 |

**1.** **Наименование муниципальной услуги** Предоставление социального обслуживания в форме на дому,

включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-

психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-

правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных

услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

социальных услуг.

**2. Категории потребителей муниципальной услуги**

Граждане, полностью или частично утратившие способность, либо возможность осуществлять самообслуживание в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью (в том числе дети-инвалиды);

- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии), туберкулёзом (за исключением активной формы), тяжёлыми заболеваниями (в том числе онкологическими) в поздних стадиях;

- лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги**

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель качества муниципальной услуги | | | | | | | | |
| Наименование показателя | Единица измерения | | Значение | | | Допустимое (возможное) отклонение значение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина  отклонения |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наимено-  вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показа-теля) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование  показа-теля) | Наимено-вание | Код  ОКЕИ | Утверждено  в муниципальном задании на год | Утверждено  в муниципальном задании на отчетную  дату | Исполнено на отчетную дату |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 000000000006031085022032000000000001005100101 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг | | | очно |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 15 | **-** | **-** |
| Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 100 | 15 | **-** | **-** |
|  |  |  | Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100,0 | 100,0 | 100 | 15 | **-** | **-** |
| Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | ед. | 744 | 1 | 1 | 1 | **-** | **-** | **-** |
|  |  | | |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации: возможность  сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т. ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи. | процент | 744 | 99,0 | 99,0 | 97,0 | 15 | **-** | **-** |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги | | Показатель объема муниципальной услуги | | | | | | | | | Размер платы  (цена, тариф |
| наимено-вание показа-  теля | единица измерения | | Значение | | | Допус-тимое (возмож-  ное) откло-нение | Откло-нение, превыша-ющее допус-тимое (возмож-ное) значение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на  отчетную дату | Исполнено на  отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | наимено-вание | Код  ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 000000000006031085022032000000000001005100101 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. | | | очно | - | Численность граждан,получивших социальные услуги | Чел. | 792 | 510 | 510 | 584 | 15 | - | - | 5434,5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |

**РАЗДЕЛ \_2\_**

**1.** **Наименование работы** Предоставление социального обслуживания в

|  |  |
| --- | --- |
| Уникальный номерпо базовому(отраслевому)перечню | 22030000000000001007100 |

стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг,

социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг,

социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**2. Категории потребителей работы**

Граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы**

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов на 1 октября 2018 г.** 3)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникаль-ный номер реестро-вой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | |  | Показатель качества работы | | | | | | | | |
| наименование показателя | | Единица измерения | | Значение | | | допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату | Испол-  нено на отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | | наимено-вание | Код  ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 000000000006031085022030000000000001007100101 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | | процент | 744 | 100,0 |  | 100,0 | 15 | - | - |
|  | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | | штук | - | - |  | - |  | - | - |
|  |  | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | | процент | 744 | 100,0 |  | 100,0 | 15 | - | - |
|  | | Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | | процент | 744 | 100,0 |  | 100,0 | 15 | - | - |
|  |  | | |  | | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания | | ед. | 744 | 1 |  | 1 |  | - | - |
|  |  | | |  | | Доступность получения социальных услуг в организации: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри организации (в т.ч. для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; оказание иных видов посторонней помощи. | | процент | 744 | 98,0 |  | 98,0 | 15 | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания работы | | Показатель объема работы | | | | | | | | | Размер платы  (цена, тариф) |
| Наимено-вание показа-  теля | Единица измерения | | Значение  Утверждено в муниципальном задании  на год  Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату  Испол-  нено на отчетную дату | | | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение | Причина откло-нения |
| Утверждено в муниципальном задании  на год | Утверждено в муниципальном задании  на отчетную дату | Испол-  нено на отчетную дату |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наимено-вание  показателя) | наимено-вание | Код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 000000000006031085022030000000000001007100101 | оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. | | | очно | - | Численность граждан,получивших социальные услуги | Чел. | 792 | 20 | 20 | 19 | 15 | - | - | 83178,0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Директор МБУ «ЦСО» Цимлянского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.Б. Погосян

(должность) (подпись)

« 02 » октября 2018